

MAP



Вітаємо Вас з придбанням автомобіля MITSUBISHI і ласкаво запрошуємо до «MAP»

Програми Підтримки на дорозі від MITSUBISHI – спеціально розробленої для того, щоб Ваші враження від володіння автомобілем MITSUBISHI покращилися, забезпечуючи Вас безтурботним водінням. Цей пакет був підібраний спеціально для того, щоб гарантувати Вам та Вашим пасажиром мінімальні незручності у випадку будь-яких проблем, що можуть виникнути з Вашим автомобілем, незалежно від того знаходитесь Ви вдома чи в дорозі. З надією, що Вам ніколи не доведеться скористатись нашими послугами, просимо приділити увагу перегляду цього розділу, для того щоб знати, що робити у разі необхідності.

Телефонна лінія «MAP» доступна 24 години на добу, 7 днів на тиждень, для надання Вам сервісного обслуговування, яке є:

- швидким та ефективним,
- здатним владнати усі випадковості,
- відповідним і доступним по всій Європі
(дивіться географічне покриття)

Послуга MAP надається компанією:

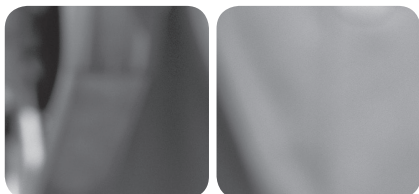
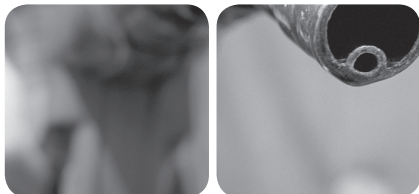
Mondial Assistance SAS
37 rue Taitbout
75009 Paris





MAP

Що робити якщо Вам потрібна допомога?



Зателефонуйте за номером, який вказано нижче та на Вашій картці «MAP» у випадках:

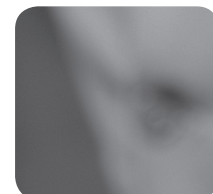
- механічної чи електричної несправності;
- дорожньо-транспортної пригоди;
- проблем з паливом (нестача пального, його забрудненість чи невідповідність);
- проблем з ключами (ключі загублені, зламані або залишені всередині автомобіля),
- проблем з шинами (пошкодження шини, акт вандалізму, негерметичність ніпеля),
- спроби крадіжки чи акту вандалізму, що призвели до неможливості подальшого пересування,
- викрадення автомобіля.

«MAP» запропонує рішення, яке дозволить продовжити Вашу подорож з мінімальною затримкою та незручностями. Всі пасажери, що подорожують разом з Вами, також забезпечуються відповідним сервісним обслуговуванням «MAP».

Картка Власника «MAP» видається разом з цією книжкою та заповнюється дилером MITSUBISHI.

Телефонний номер MAP:

+38-044-206-00-06



MAP



Якщо Ви потребуєте допомоги, «MAP» гарантує Вам:

Базову допомогу вдома чи на узбіччі

у випадку проблем з паливом, ключами, шинами та незначними механічними та електричними поломками;

Буксирування

до найближчого дилера MITSUBISHI, якщо автомобіль неможливо відремонтувати на місці події;

Зберігання чи паркування,

якщо поломка трапилась в неробочий час і автомобіль потребує буксирування до дилера MITSUBISHI. В такому випадку автомобіль буде припаркований на стоянці, що охороняється, і доставлений до дилера MITSUBISHI в робочий час наступного дня;

Передачу термінового повідомлення.

«MAP» відправить термінове повідомлення Вашій сім'ї, друзям чи колегам по роботі;

Інформаційний сервіс.

За Вашим запитом, ми можемо надати базову технічну консультацію стосовно Вашого автомобіля, а також інформацію щодо розташування дилерів MITSUBISHI в Європі;

Юридичний та медичний супровід.

Поради юриста та медичного робітника надаються за Вашим запитом;

Митні податки по Європі.

Якщо значне пошкодження автомобіля призвело до неможливості його ремонту, «MAP» сплатить будь-які податки, пов'язані з утилізацією автомобіля.



MAP

У випадку якщо Ваш автомобіль неможливо відремонтувати в той самий день через електричну чи механічну поломку, Вам та Вашим пасажиром буде запропонований один з наступних варіантів:

Таксі до Вашого дому,
якщо Ви знаходитесь ближче, ніж за 50км від нього.

Підмінний автомобіль.

для того щоб Ви мали змогу продовжувати подорож, поки Ваш автомобіль не придатний до використання, але не більше ніж на 2 робочих дні. Якщо Ви знаходитесь далі, ніж за 50 км від дому, альтернативний автомобіль надається, допоки Ваш автомобіль ремонтується, але не більше, ніж на 5 робочих днів. Слід зауважити, що при цьому Ви маєте виконувати вимоги орендної компанії (страхування, пальне та супроводжуючі платежі).

Квитки першого класу на поїзд чи квитки економ-класу на літак
(коли тривалість подорожі залізничним транспортом перевищує 6 годин), якщо Ви далі, ніж за 50 км від дому.

Поселення в готелі

не більше, ніж на 4 ночі, якщо Ви знаходитесь далі ніж 50 км від дому. Розміщення в готелі залежить від місцевих умов і наявності вільних номерів.

Замовлення і доставка запасних частин

Якщо автомобіль зламався за кордоном, а необхідних для ремонту комплектуючих немає в наявності, «MAP» за сприяння дилерів MITSUBISHI, замовить та доставить запасні частини з іншої країни (покриваються виключно витрати на доставку).



MAP



Коли Ваш автомобіль відремонтовано, Ви можете забрати його Власноруч від дилера MITSUBISHI або обрати його репатріацію.

Самостійне отримання автомобіля.

Якщо Ви вирішили самостійно забрати автомобіль у дилера, «MAP» організує таксі від Вашого дому до дилерського пункту, якщо він знаходиться в межах 50 км. В іншому випадку «MAP» забезпечить Вас квитками першого класу на поїзд чи економ-класу на літак (коли тривалість подорожі з/д транспортом перевищує 6 годин).

Репатріація автомобіля.

Ви можете також обрати можливість репатріації автомобіля через послуги буксирування чи найму водія. Зауважте, що репатріація з замовленням окремого шофера вимагає Вашої згоди та обов'язкову оплату палива та дорожніх зборів.

Увага: Міждержавна репатріація не відремонтованого автомобіля.

Якщо поломка, що призвела до неможливості подальшого пересування автомобілем, трапилась за кордоном, і ремонт, як очікується, буде тривати більше 5-ти робочих днів, «MAP» може обрати негайну репатріацію Вашого автомобіля грузовим евакуатором до дилера MITSUBISHI в країні Вашого постійного проживання, який розташований найближче до Вашого дому.



MAP

У випадку, якщо Ваш автомобіль не може експлуатуватися і не може бути відремонтованим в той самий день внаслідок ДТП, спроби крадіжки, акту вандалізму чи викрадення, «MAP» може забезпечити Вас:

Альтернативним транспортом

Викликається таксі, для того щоб доставити Вас до місця проживання, якщо воно розташоване на відстані до 50-ти км. В іншому випадку ви отримуєте квитки першого класу на поїзд чи квитки економ-класу на літак (коли тривалість подорожі залізничним транспортом перевищує 6 годин);

Важливе зауваження:

Будь ласка, прийміть до уваги, що «MAP» – це програма допомоги, згідно з якою Ви обслуговуєтесь безкоштовно, якщо інше не обумовлено в письмовій формі. З метою уникнення додаткових витрат, зауважте, що не потрібно організовувати обслуговування Власними силами через сторонні організації.



ТЕРМІН І УМОВИ ПРОГРАМИ ДОПОМОГИ «МАР»



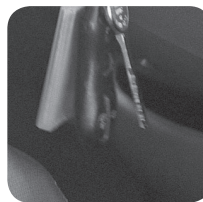
Термін дії

Програма «МАР» доступна для Власників усіх нових автомобілів MITSUBISHI на протязі 3-х років з дати початку гарантії на автомобіль вказаній в "МЕМОРАНДУМІ ПРО РЕЄСТРАЦІЮ".



Особи, яким надається сервісне обслуговування
Водій та всі пасажери, які подорожують автомобілем, в момент необхідності надання термінової допомоги.

Транспортні засоби, що підлягають обслуговуванню
Всі легкові автомобілі MITSUBISHI з максимальною вагою до 3,5 тонн – не враховуючи таксі. Трейлери та причепа також обслуговуються (лише буксирування), але за умови, якщо вони евакууються з транспортними засобами, на які поширюється покриття «МАР».





ТЕРМІН І УМОВИ ПРОГРАМИ ДОПОМОГИ «МАР»

Покриття відносно географічного місцезнаходження

Андорра, Албанія, Австрія, Бельгія, Боснія –Герцеговина, Болгарія, Хорватія, Кіпр, Чеська Республіка, Данія, Фінляндія, Франція, Естонія, Македонія, Німеччина, Греція, Угорщина, Ірландія, Італія, Латвія, Ліхтенштейн, Литва, Люксембург, Мальта, Монако, Нідерланди, Норвегія, Польща, Португалія, Республіка Сан-Марино, Румунія, Росія*, Сербія і Монтенегро, Словацкая (Словацька) республіка, Словенія, Іспанія*, Швеція, Швейцарія, Туреччина, Україна, Великобританія*, Ватикан.

- (a) Покриття в Росії поширюється на Москву та Санкт-Петербург - в радіусі 150-ти км навколо зовнішнього кільця міста.
- (b) Іспанія включає в себе Балеарські та Канарські острови та незалежні міста Цеута та Мелілла.
- (c) Великобританія включає в себе Гібралтар та всі залежні острови, розташовані в європейських морях.

